

Términos y Condiciones Introducción a la tienda web

A continuación encontrarás nuestros Términos y Condiciones. Estos se aplican siempre que utilices o realices un pedido a través de nuestra página web. Los Términos y Condiciones Generales contienen información importante para ti como comprador. Por lo tanto, léelo con atención. También recomendamos que guardes o imprimas estos términos y condiciones para que puedas leerlos de nuevo más adelante.

Definiciones

Wendy de Gres: con sede registrada en Alicante, calle fuente loca 38, 03669 La romana y registrada en la Cámara de Comercio bajo

el número de registro Y8454306-A, operando bajo el nombre de Wendy de Gres.

Sitio web: el sitio web del terciopelo-burlesque, accesible a través de <https://www.velvet-burlesque.es> y todos

sus subdominios.

Cliente: la persona física que, al no ejercer una profesión o negocio, celebra un Acuerdo con velvet-burlesque y/o se ha registrado en el sitio web.

Acuerdo: cualquier acuerdo o acuerdo entre terciopelo-burlesco y el Cliente, del cual los Términos y Condiciones Generales forman parte integral.

Términos y Condiciones Generales: los actuales Términos y Condiciones Generales.

Artículo 1. Aplicabilidad de los Términos y Condiciones Generales

1.1. Los Términos y Condiciones Generales se aplican a todas las ofertas, acuerdos y entregas de terciopelo-burlesque

, salvo que se acuerde expresamente por escrito lo contrario.

1.2. Si el Cliente incluye disposiciones o condiciones en su pedido, confirmación o notificación que contienen aceptación

que se desvíen o no aparecen en los Términos y Condiciones Generales, estos solo son vinculantes en el terciopelo burlesque si y en la medida en que hayan sido expresamente aceptados por terciopelo burlesque por escrito.

1.3. En caso de que se apliquen términos y condiciones específicos de producto o servicio además de estos Términos Generales

, esos términos y condiciones también se aplicarán, pero en caso de términos y condiciones conflictivos, el Cliente siempre puede invocar la disposición aplicable que

le sea más favorable

.Artículo 2. Precios e información

2.1. Todos los precios indicados en la página web y en otros servicios y materiales de terciopelo burlesque incluyen

IVA y, salvo que se indique lo contrario en la web, otros gravámenes gubernamentales

.

2.2. Si se cobran costes de envío, esto se indicará claramente con tiempo antes de la conclusión del Acuerdo

. Además, estos costes se mostrarán por separado en el proceso de pedido.

2.3. El contenido del sitio web ha sido recopilado con el mayor cuidado. Sin embargo, el velvet-burlesque

no puede garantizar que toda la información del sitio web sea precisa y completa en todo momento.

Por tanto, todos los precios y

demás información en la página web y en otros materiales derivados del terciopelo-burlesque están

sujetos a evidentes errores de programación y mecanografía.

2.4. El terciopelo-burlesco no puede ser responsable de desviaciones (de color) como resultado de la calidad de la pantalla.

Artículo 3. Conclusión del Acuerdo

3.1. El Acuerdo se firma en el momento de la aceptación por parte del Cliente de la oferta de terciopelo-burlesco y el cumplimiento de las condiciones establecidas por el terciopelo-burlesque.

3.2. Si el Cliente ha aceptado la oferta por medios electrónicos, el terciopelo-burlesco confirmará inmediatamente

la recepción de la aceptación por medios electrónicos. Mientras no se haya confirmado la recepción de esta

aceptación, el cliente tiene la opción de disolver el acuerdo.

3.3. Si parece que el Cliente proporcionó información incorrecta en el momento de la aceptación o de la celebración del Acuerdo

, el velvet-burlesque tiene derecho a cumplir con su

obligación solo después de recibir la información correcta.

3.4. Velvet-Burlesque puede informarse dentro de los marcos legales sobre si el Cliente puede cumplir con sus obligaciones de pago, pero también sobre todos los hechos y factores importantes para una

conclusión responsable del Acuerdo. Si, sobre la base de esta investigación, el terciopelo-burlesque tiene motivos sólidos para no celebrar el Acuerdo, tiene derecho a rechazar una orden o solicitud con motivos o a imponer condiciones especiales, como el pago anticipado, a la ejecución.

Artículo 4. Registro

4.1. Para aprovechar al máximo el sitio web, el cliente puede registrarse mediante el formulario de registro/

opción de inicio de sesión de cuenta en el sitio web.

4.2. Durante el procedimiento de registro, el Cliente elige un nombre de usuario y una contraseña con los que

puede iniciar sesión en el sitio web tras registrarse. El cliente es responsable de elegir una contraseña suficientemente fiable.

4.3. El Cliente debe mantener sus datos de acceso, su nombre de usuario y su contraseña estrictamente confidenciales. Velvet-Burlesque no se hace responsable del uso indebido de los datos de acceso y siempre puede asumir que un

Cliente que inicia sesión en el sitio web es en realidad ese Cliente. Todo lo que ocurre a través de la cuenta del Cliente es responsabilidad y riesgo del Cliente.

4.4. Si el Cliente sabe o sospecha que sus datos de acceso han caído en manos de personas no autorizadas, debe

cambiar su contraseña lo antes posible y/o notificar a velvet-burlesque de esto,

para que el velvet-burlesque pueda tomar las medidas adecuadas.

Artículo 5. Cumplimiento del Acuerdo

5.1. Tan pronto como el pedido haya sido recibido por terciopelo-burlesque, terciopelo-burlesco enviará los productos

lo antes posible, de acuerdo con las disposiciones del párrafo 3 de este artículo.

5.2. Velvet-Burlesque tiene derecho a contratar a terceros en la ejecución de las obligaciones derivadas

del Acuerdo.

5.3. El sitio web describe claramente cómo

se realizará la entrega y en qué plazo se entregarán los productos, con tiempo suficiente antes de la conclusión del Acuerdo. Si no

se ha acordado ni indicado un plazo de entrega, los productos se entregarán en cualquier caso en un plazo de 30 días

.

5.4. Si el terciopelo burlesque no puede entregar los productos dentro del plazo acordado, notificará al Cliente de esto. En ese caso, el cliente puede acordar una nueva fecha de entrega o se le dará la

oportunidad de disolver el acuerdo de forma gratuita.

5.5. Velvet-burlesque aconseja al Cliente inspeccionar los productos entregados y reportar los defectos encontrados en un plazo razonable, preferiblemente por escrito. Consulte el artículo sobre Garantía y Conformidad.

5.6. Tan pronto como los productos a entregar se han entregado en la dirección de entrega especificada, el riesgo, en lo que respecta a estos productos, se transfiere al Cliente. Si se acuerda expresamente lo contrario, el riesgo se transferirá al Cliente antes. Si el cliente decide recoger los productos, el riesgo se traslada tras la transferencia de los productos.

5.7. Velvet-Burlesque tiene derecho a entregar un producto similar de calidad similar al producto pedido, si el producto pedido ya no está disponible. El cliente tiene entonces derecho a rescindir el Acuerdo de forma gratuita y a devolver el producto de forma gratuita.

Artículo 6. Derecho de retirada

6.1. Este artículo solo se aplica al Cliente, es decir, una persona física que no actúa en el ejercicio de su profesión o negocio.

6.2. El cliente tiene derecho a rescindir el acuerdo de distancia con terciopelo-burlesque de forma gratuita dentro de los 30 días posteriores a la recepción del producto, sin dar motivos.

6.3. El periodo comienza el día después de que el Cliente, o un tercero designado previamente por él, que no sea el transportista, haya recibido el producto, o:

si el Cliente ha pedido varios productos en el mismo pedido: el día en que el Cliente, o un tercero designado por él, ha recibido el último producto;

si la entrega de un producto consiste en varios envíos o piezas: el día en que el cliente, o un tercero designado por él, ha recibido el último envío o parte;

en el caso de Acuerdos de entrega regular de productos durante un determinado periodo: el día en que el Cliente, o un tercero designado por él, ha recibido el primer producto.

6.4. Solo los costes directos del envío de devolución serán asumidos por el Cliente. Por tanto, el cliente debe

asumir los costes de devolución él mismo. Si estos costes son superiores a la tarifa postal habitual, el velvet-burlesque proporciona una estimación de estos costes. Cualquier coste pagado por el Cliente por el envío y

el pago del producto al Cliente será reembolsado al Cliente al devolver el pedido completo al Cliente

6.5. Dentro del periodo de retirada mencionado en el párrafo 1, el Cliente manejará el producto y su embalaje con cuidado

. El cliente solo deberá abrir el envase y utilizar el producto en la medida necesaria para verificar la naturaleza, características y funcionamiento del mismo. El principio básico aquí es que esta

inspección puede no ir más allá de lo que el cliente podría hacer en una tienda física.

6.6. El cliente solo es responsable de la depreciación del producto que sea resultado de una forma de manejar el producto que va más allá de lo permitido en el párrafo anterior.

6.7. El Cliente podrá rescindir el Acuerdo conforme al término establecido en el párrafo 1 de este Artículo enviando el

formulario modelo de retirada (digitalmente) a velvet-burlesque, o informando de forma inequívoca que renuncia a la compra. Velvet-burlesque confirmará

la recepción de dicha notificación en caso de notificación digital. Tras la disolución, el cliente tiene 14 días para

devolver el producto. También es posible devolver el producto inmediatamente dentro del periodo de enfriamiento establecido en el párrafo 1 de este Artículo , siempre que se incluya el modelo de formulario de retirada u otra declaración inequívoca de retirada.Los

productos pueden devolverse a:

Wendy de Gres

calle fuente loca 38

03669 La Romana, Alicante

6.8. Las cantidades ya pagadas (por adelantado) por el Cliente serán reembolsadas al Cliente lo antes posible, pero no más tarde de los 14

días posteriores a la disolución del Acuerdo, de la misma manera en que el Cliente

pagó el pedido. Si el cliente ha optado por un método de entrega más caro que el

estándar más barato, el terciopelo-burlesco no tiene que reembolsar los costes adicionales del método más caro

. A menos que velvet-burlesque ofrezca recoger el producto en sí, el velvet-burlesque puede retener el reembolso hasta que reciba el producto o hasta que el cliente

demuestre que ha devuelto el producto, lo que ocurra antes.

6.9. El sitio web indicará claramente la información sobre si

se aplica o no el derecho de retirada y cualquier procedimiento deseado con tiempo antes de la firma del Acuerdo.

6.10. El derecho de retirada no se aplica a:

productos que hayan sido creados por el empresario conforme a las especificaciones del cliente;

Artículo 7. Pago

7,1. El cliente debe realizar pagos a velvet-burlesque según los métodos de pago indicados en el proceso de pedido y posiblemente en la

página web. Velvet-burlesque es libre para elegir los

métodos de pago ofrecidos, que también pueden cambiar de vez en cuando. En caso de pago tras la entrega,

el cliente tiene un plazo de pago de 14 días a partir del día siguiente a la entrega.

7.2. Si el cliente no cumple con su(s) obligación(es) de pago a tiempo, deberá los intereses legales sobre la cantidad aún adeudada, después de que el velvet-burlesque lo haya señalado por el pago atrasado y el velvet-burlesque haya concedido al cliente un plazo de 14

días para cumplir con sus obligaciones de pago; tras no pagar en este

periodo de 14 días, el interés legal deberá el interés legal sobre la cantidad pendiente y el velvet-

burlesque tendrá derecho a pagar la cantidad que ha pagado Costes extrajudiciales de cobro. Estos

costes de cobro ascienden a un máximo de: 15% sobre importes pendientes hasta 2.500 €; 10% sobre los

siguientes 2.500 € y 5% sobre los siguientes 5.000 € con un mínimo de 40 €,.- el terciopelo burlesque puede desviarse de las cantidades y porcentajes mencionados a favor del Cliente.

Artículo 8. Garantía y conformidad

8.1. Este artículo solo se aplica en el caso de un Cliente que no actúe en el ejercicio de

su profesión o negocio. Si el terciopelo-burlesque ofrece una garantía separada sobre los productos , esto se aplica a todo tipo de clientes, sin perjuicio de lo anterior.

8.2. velvet-burlesque garantiza que los productos cumplen con el Acuerdo, las especificaciones indicadas en la oferta

, los requisitos razonables de solidez y/o usabilidad y las

disposiciones legales y/o normativas gubernamentales vigentes en la fecha de la firma del Acuerdo

. Si se acuerda específicamente, el terciopelo-burlesque también garantiza que

el producto es adecuado para un uso distinto al normal.

8.3. Si el producto entregado no cumple con el Acuerdo, el Cliente debe

notificar al terciopelo-burlesco en un plazo razonable tras haber detectado el defecto.

8.4. Si el terciopelo-burlesco considera justificada la queja, los productos relevantes serán

reparados, reemplazados o reembolsados tras consultar con el Cliente. La compensación máxima es,

con el debido cumplimiento del Artículo de Responsabilidad, igual al precio pagado por el Cliente por el producto.

Artículo 9. Procedimiento de quejas

9.1. Si el Cliente tiene una queja sobre un producto (de acuerdo con el Artículo de Garantía y Conformidad) y/o sobre otros aspectos de los servicios del terciopelo-burlesque, puede presentar una queja a velvet-burlesque por teléfono, correo electrónico o postal. Por favor, consulte los datos de contacto al final de los

Términos y Condiciones.

9.2. Velvet-burlesque responderá a la queja del cliente lo antes posible, pero en cualquier caso dentro de los 14 días posteriores a la recepción

de la queja. Si aún no es posible proporcionar una respuesta sustantiva o definitiva, el velvet-burlesque confirmará la queja en un plazo de 14 días desde su recepción y dará una indicación del plazo dentro del cual espera proporcionar una respuesta sustantiva o definitiva a la queja del Cliente.

9.3. El cliente que no actúe en el ejercicio de su profesión o negocio también puede presentar una queja a través de la

plataforma europea de resolución de disputas, a la que se puede acceder a través de <http://ec.europa.eu/odr/>.

Artículo 10. Datos personales

10.1. Velvet-burlesque procesa los datos personales del Cliente conforme a la Declaración de Privacidad. Se puede

encontrar aquí: <https://www.terciopelo-burlesque/Algemene-voorwaarden.html>

Artículo 11. Disposiciones finales

11.1. El Acuerdo está regulado por la ley belga.

11.2. Salvo que disponga lo contrario por normas obligatorias, todas las disputas que puedan surgir en relación con el Acuerdo deberán ser sometidas al tribunal español competente del distrito donde se encuentre el terciopelo burlesque.

11.3. Si una disposición de estos Términos y Condiciones Generales resulta nula y sin valor, esto no afecta la validez de

la totalidad de los Términos y Condiciones Generales. En ese caso, las partes adoptarán (a) nueva disposición para reemplazarla

, lo que dará forma a

la intención de la disposición original en la medida legal posible

.11.4. En estos Términos y Condiciones Generales, "por escrito" también incluye la comunicación por correo electrónico y fax

, siempre que se establezca suficientemente la identidad del remitente y la integridad del correo.

Datos de contacto

Si tiene alguna pregunta, queja o comentario tras leer estos Términos y Condiciones, no dude en contactarnos por escrito o por correo electrónico.

Velvet-burlesque (Wendy de Gres, Calle Fuente Loca 38 – La Romana – Alicante)

teléfono: +34 682 23 19 65

Correo electrónico: info@velvet-burlesque.es

NIE : Y8454306-A Declaración

de privacidad terciopelo-burlesque

26/03/2026

Tu privacidad es de gran importancia para el terciopelo-burlesque. Por lo tanto, cumplimos con la ley de privacidad. Esto

significa que tus datos están seguros con nosotros y que siempre los usamos correctamente. En esta declaración de privacidad

, explicamos qué hacemos con la información que aprendemos sobre ti en Velvet Burlesque

.

Si tienes alguna pregunta, o quieres saber exactamente qué tenemos de tu seguimiento, por favor contacta con velvet-burlesque.

Gestión de un pedido

Cuando realiza un pedido con nosotros, utilizamos sus datos personales para poder gestionarlo correctamente

. Entonces podríamos facilitar tus datos personales a nuestro servicio de entrega para que te entreguen el pedido

. También recibimos información sobre tu pago de tu banco o compañía de tarjetas de crédito.

Para ello utilizamos tus datos de pago, nombre y dirección, dirección IP, correo electrónico, número de teléfono y

dirección de facturación. Lo hacemos con tu consentimiento. Guardamos esta información hasta que tu pedido se

complete y siete años después (que es la obligación legal de retención).

Divulgación a terceros

Trabajamos con ciertas empresas que pueden recibir tus datos personales mencionados anteriormente

.

Para el procesamiento de pedidos, trabajamos con:

Nuestro proveedor de pagos mollie

Provision a otras empresas o instituciones

Con la excepción de los socios mencionados anteriormente, bajo ninguna circunstancia transmitimos tus datos personales

a otras empresas o instituciones, salvo que estemos legalmente obligados a hacerlo (por ejemplo, si la policía lo exige en caso de un delito sospechoso). Los

botones de redes sociales están incluidos en nuestra tienda online. Esto permite a los administradores de estos servicios recopilar

tus datos personales.

Cookies

Nuestra tienda online utiliza cookies. Las cookies son pequeños archivos en los que podemos almacenar información para

que no tengas que introducirla cada vez. Pero también podemos ver que nos visitas de nuevo.

Cuando visites nuestra tienda online por primera vez, mostraremos una notificación explicando las cookies. Solicitaremos

tu consentimiento para el uso de estas cookies.

Puedes desactivar la colocación de cookies desde tu navegador, pero algunas cosas en nuestra tienda online ya no funcionarán correctamente.

Hemos llegado a acuerdos con otras empresas que colocan cookies sobre el uso de cookies.

Sin embargo, no tenemos control total sobre lo que hacen con las galletas en sí. Así que también lee sus

declaraciones de privacidad.

Google Analytics

Utilizamos Google Analytics para hacer un seguimiento de cómo los visitantes usan nuestra tienda online.

Hemos

firmado un acuerdo de tramitación con Google. Este contiene acuerdos estrictos sobre lo que pueden conservar. Permitimos que Google utilice la información de Analytics obtenida para otros servicios de Google

. No permitimos que Google anonimice las direcciones IP.

Seguridad

La seguridad de los datos personales es de gran importancia para nosotros. Para proteger tu privacidad, tomamos

las siguientes medidas:

Utilizamos conexiones seguras (Secure Sockets Layer o SSL) que protegen toda la información

entre tú y nuestro sitio web cuando introduces datos personales.

Cambios en esta declaración de privacidad

Cuando nuestra tienda online cambia, por supuesto también debemos ajustar dicha declaración. Así que siempre presta

atención a la fecha anterior y revisa regularmente nuevas versiones. Haremos todo lo posible por anunciar los cambios por separado

también. Inspección, modificación y eliminación de tus datos

Si tienes alguna pregunta o quieres saber qué datos personales tenemos sobre ti, siempre puedes contactarnos

. Consulta los datos de contacto a continuación.

Tiene los siguientes derechos:

a recibir una explicación sobre qué datos personales tenemos y qué hacemos con ellos para inspeccionar los datos personales exactos, debemos

corregir errores

para eliminar datos personales desactualizados

para retirar el consentimiento

para objetar un determinado uso

. Por favor, asegúrese de indicar siempre claramente quién es usted, para que podamos estar seguros de que no tenemos datos de la

Modificar o eliminar a la persona equivocada.

Presentar una

queja Si considera que no le estamos ayudando de la manera adecuada, tiene derecho a presentar una queja ante el

regulador. Esto se llama la Autoridad Holandesa de Protección de Datos.

Datos de contacto

Wendy De Gres

Calle Fuente Loca 38

03669 La Romana

Alicante

España

Tel. +34 682 23 19 65 info@velvet-burlesque.es

Derecho de retirada

Tiene derecho a retirarse del contrato en un plazo de 30 días sin dar motivo alguno.

Durante este periodo, puedes hacer con el producto lo que sea razonablemente necesario para evaluarlo

. Puedes probar el producto como lo harías en una tienda física

. Puedes retirar el producto del envase, a menos que el envase tenga un sello. Si has hecho más de lo necesario para probar el producto, podemos cobrarte por ello

.

El periodo de retirada expira 30 días después del día en que tú, o un tercero distinto al transportista designado por ti,

hayas adquirido la posesión del producto. Si has pedido varios productos con diferentes plazos de entrega en un solo pedido

, el periodo de retirada expira 30 días después del día en que recibiste el

último producto o pieza. Una vez que hayas acordado con nosotros una entrega regular de

productos, el periodo de retirada expira 30 días después del día en que tú o un

tercero designado por ti adquieras la posesión física del primer producto. Para ejercer tu

derecho de retirada, por favor envíanos un correo electrónico, incluido o sin el formulario modelo, a través de {email}. Debes devolver los productos en un plazo de 14 días desde el envío del correo

electrónico. Te pedimos que devuelvas el producto en el embalaje original en la medida de lo posible.

Reembolso

En caso de retirada, recibirás todos los pagos, incluidos los costes de envío de salida, lo antes posible y, como muy tarde, dentro de los 14 días posteriores a que hayas indicado que deseas ejercer el derecho de

retirada. Te reembolsaremos con el mismo método de pago que usaste, a menos que aceptes otro método con nosotros. Tú asumes los costes del envío de regreso. Estimamos que estos costes serán un máximo de 50,00 €.

Exclusión del derecho de retirada

El derecho de retirada queda excluido para:

productos fabricados según tu especificación, como llaves con número de llave, piezas incompletas o dañadas por el propio cliente, piezas o productos usados

Formulario modelo para

retirada (solo rellena este formulario y devuélvelo si quieres retirarte del acuerdo)

Para Wendy De Gres, calle fuente loca 38, 0669 la romanán, Alicante, España Yo/Nosotros* notificamos por la presente que yo/Nosotros* notificamos que hemos celebrado nuestro acuerdo relativo: la venta de los siguientes bienes:

Pedido en* / Recibido en*:

Nombre(s) del(los) consumidor(es):

Dirección del(los):

Firma del(los) consumidor(es) (solo cuando este formulario se presente en papel):

Fecha:

(*) Eliminar según corresponda

Renuncia legal para <https://www.velvet-burlesque.es>

Wendy de gres (NIE Y8454306-A) te concede acceso a <https://www.velvet-burlesque.es> ("el sitio web") e invita a comprar los artículos ofrecidos.

Wendy de Gres se reserva el derecho de modificar el contenido o eliminar partes en cualquier momento

sin necesidad de notificarte.

La responsabilidad limitada

Wendy de Gres hace todo lo posible por actualizar y/o complementar el contenido del sitio web con la mayor frecuencia posible

. A pesar de este cuidado y atención, es posible que el contenido sea incompleto y/o incorrecto.

Los materiales ofrecidos en el sitio web se ofrecen sin ningún tipo de garantía ni reclamación de exactitud. Estos materiales pueden cambiar en cualquier momento sin previo aviso de Wendy de Gres.

En concreto, en cuanto a precios y otra información sobre productos en la página web, hay una reserva de

errores evidentes de programación y teclografía. No puedes reclamar un acuerdo con Wendy De Gres basándose en tales errores. Wendy De Gres nunca puede asumir responsabilidad por los hipervínculos a sitios web o servicios de terceros incluidos en el sitio web

.

Derechos de autor

Todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con estos materiales corresponden a Wendy De Gres y sus

licenciantes. La copia, distribución y cualquier otro uso de estos materiales no está permitido sin el permiso escrito de Wendy De Gres, salvo y solo en la medida en que se disponga en otra medida en la normativa de

la ley obligatoria (como el derecho a pretar), salvo que se indique lo contrario para materiales

específicos.

Miscelánea Esta advertencia puede cambiar de vez en cuando.